



УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,
Первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 18 » февраля 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №17» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 81,50 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 89,00 баллов: 1.1.1. На информационных стендах не размещена информация: о условиях питания обуча-	Обеспечить повышения качества информации размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах организации в информационной	постоянно март 2022 г.	Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель; Голошубова Людмила Викторовна, воспитатель		

Handwritten signature in blue ink.

<p>ющихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>телекоммуникационной сети «Интернет».</p>				
<p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; копия плана финансово-хозяйственной деятельности ДОУ; информация о нормативных сроках обучения; информация о реализуемых образовательных программах в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов; информация об условиях охраны здоровья обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель; Голошубова Людмила Викторовна, воспитатель</p>		
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 60,00 баллов. На официальном сайте отсутствует: раздел: «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан.</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Часто задаваемые вопросы»; анкету для опроса граждан. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.</p>	<p>январь 2022г.</p>	<p>Голошубова Людмила Викторовна, воспитатель</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступно-</p>	<p>Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных</p>		<p>Щипачева Наталья Александровна,</p>		

<p>стью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 92,00 баллов:</p>	<p>стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p>		<p>заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель; Голошубова Людмила Викторовна, воспитатель</p>		
<p>1.3.1. 92,13% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p>	<p>Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>март 2022 г.</p>			
<p>1.3.2. 91,34% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2022 г.</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг – 90,00 баллов					
<p>2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 80,00% отсутствует навигация внутри детского сада</p>	<p>Создание комфортных услуг для предоставления услуг: выполнить навигацию внутри детского сада</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов – 52,30 баллов					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40 баллов: В организации отсутствуют: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы;</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; установить расширенные дверные проемы;</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Щипачева Наталья Александровна, заведующий</p>		

<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.</p>				
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В организации не реализованы: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель</p>		
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 81,00 балл: 17 человек от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов; 4 человека не удовлетворены.</p>	<p>Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>май 2022 г.</p>	<p>Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,00 баллов					
<p>5.1.1. 99,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший</p>		

	<p>- своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации;</p> <p>- использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>		воспитатель		
5.2.1. 99,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	май 2022 г.	Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель		
5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: 99,00 %	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	постоянно	Щипачева Наталья Александровна, заведующий; Кононенко Людмила Анатольевна, старший воспитатель		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №17»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Н.А. Щипачева